

CHARTRE DE QUALITE

Intras est une caisse-maladie fondée en 1964 par la Genevoise Assurances, "La Suisse" Assurances et la Vaudoise Assurances.

Intras pratique l'assurance-maladie et accident selon la LAMal pour ce qui concerne l'assurance de base et selon la LCA pour les assurances complémentaires.

- ❑ *Intras veut:*
 - *Privilégier les intérêts du client*
 - *Garantir un service sans faille*
 - *Accroître ses parts de marché*

- ❑ *Pour atteindre ces objectifs, Intras entend:*
 - *Développer et mettre à disposition de ses clients des produits d'assurance qui correspondent à leurs besoins réels*
 - *Mettre en oeuvre les moyens nécessaires et suffisants pour que les assurés bénéficient dans tous les secteurs de l'entreprise d'un service irréprochable*
 - *Associer son personnel à la démarche "qualité" au travers de la "Certification ISO 9000", car des collaboratrices et collaborateurs compétents et motivés sont la clé du succès de l'entreprise*

- ❑ *Intras veut ainsi être reconnue comme la référence en matière d'assurance-maladie.*



*François Barman
Directeur général*



*Michel Liebmann
Responsable qualité*